POLITIQUE ET OBJECTIFS QUALITE -CHAPITRE N°3

3.1. Politique Qualité

« La finalité de notre laboratoire est de contribuer aux soins du patient, en fournissant dans les meilleurs délais, des résultats justes et fiables, en facilitant leur interprétation par le médecin traitant, et en le conseillant éventuellement sur le choix d'examens complémentaires.

Il est important de comprendre que notre action s'inscrit dans une chaîne de compétence: nous sommes un des maillons de la chaîne des intervenants dans le processus de soins des patients.
Si notre rôle est de maîtriser l'ensemble des processus qui nous sont propres, nous nous devons également d'entretenir des liens de confiance et des passerelles d'information avec l'ensemble des autres intervenants.

Pour ce qui nous concerne, il s'agit de ***maîtriser l'ensemble des processus au sein du laboratoire****, qu'ils soient pré-analytiques, analytiques, ou post-analytiques,* ***et d'assurer le transfert d'informations*** *à l'ensemble des partenaires de la chaîne de soins concernés.*
Parallèlement, il y a lieu également d'harmoniser les processus entre les différents sites de la SEL.et d'entretenir un S.M.Q unique et commun.

Notre volonté est de donner à chacun une image forte de compétence, d'efficacité et de qualité, dans tous les domaines qui nous concernent.
Nous sommes convaincus que notre engagement dans cette démarche qualité doit nous permettre d'y parvenir, et que l'accréditation du laboratoire constitue une marque de reconnaissance de la qualité de notre travail et de notre compétence.

Chacun d'entre nous est un acteur indispensable à cette démarche.
Nous souhaitons l'implication et la mobilisation de chacun, à tous les niveaux de l'entreprise, pour collaborer activement à notre démarche qualité et pour la faire vivre. »

Nathalie GRILLET, Bénédicte DE FAUP-ROCHETON, Isabelle GAILLARDOT, Pauline FAUVET, Béatrix ZEPPA, Franck HADJADJ, Hafid SEMGHOUNI

